

PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU
„KIDS BEBA“ DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC)
Ignjata Joba br. 37

OBAVEŠTENJE KUPCIMA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/2021), potrošač nema zakonom zagarantovano pravo na zamenu robe ili povraćaj novca za kupljeni proizvod koji je saobrazan (ispravan i bez mana).

Ipak, u želji da Vam izađemo u susret, omogućavamo zamenu nekorišćenog proizvoda, u roku od 8 dana od dana kupovine, uz priložen fiskalni račun i prethodnu saglasnost poslovođe prodavnice. Povraćaj novca nije moguć.

Zamena se može izvršiti isključivo za nekorišćene proizvode, bez fizičkih oštećenja i bilo kakvih tragova upotrebe, koji su u originalnom i neoštećenom pakovanju. U suprotnom, zamena neće biti moguća.

Kupljeni proizvod može se zameniti za drugi iz našeg asortimana jednake ili veće vrednosti (uz doplatu) ili za vaučer u odgovarajućem iznosu.

U slučaju da se radi o robi sa nedostatkom, rešavanje spornog pitanja sprovodiće se u skladu sa članom 51. i 55. Zakona o zaštiti potrošača, koji se odnosi na nesaobraznost robe, na način predviđen zakonom i to izjavljivanjem reklamacije **PREDUZEĆU ZA PROIZVODNJU KIDS BEBA DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC)**, ul. Ignjata Joba br. 37, Matični broj: 17373064, PIB: 101743849, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini robe (kopija računa, slip i sl.).

Hvala Vam na razumevanju!

Dana 17.06.2025. godine



Zoran Vujović, direktor